



Малдиви Limited - ROYAL ISLAND 5* Resort

7. април 2026. - 16. април 2026.
10 дена - 7 ноќи



Најновата Jungle програма -- **Малдиви Limited!!!** Со ограничен број на поаѓања CAMO оваа есен! Се сместуваме во најмагичниот ресорт остров со **5* -- Royal Island!!**

Концептот на овие острови е секој ресорт е остров сам за себе. Ресортот Royal Island се наоѓа на островот Хорубадху во Баа Атолот! Целиот ресорт е изграден од дрво и претставува уникатна комбинација на рустикален шарм, чувство на бегство и неспоредлива егзотика. Нашите вили на овој остров имаат приватна плажа и сопствени лежалки. **Вистинска хедонистичка приказна!**

Тиркизната лагуна што го опкружува островот е дом на најшарените рипчиња и корали! Вистинска подводна разгледница која е заштитена од УНЕСКО! Островот е опкружена со плиток корален гробен кој е идеален за нуркање и за сите што сакаат да ја откријат магијата на подводниот свет на островот постои нуркачка школа каде можете да изнајмите опрема за нуркање.

А ресортот располага со буквално сè -- 3 ресторани за најромантичните вечери, 3 барови и кафулиња, базен, дискотека, спа и фитнес центар, центар за нуркање и што ли уште не?

Нашите денови се исполнети со уживање на најубавата плажа на #целсвџет, масажи, романтични вечери, коктейли и дружба со нашата екипа!

Време е за потполно уживање!!! Спремни? Одиме!!!!





ЦЕЛ СВЕТ ДОО СКОПЈЕ

Дебарца 15,
1000 Скопје

ДДВ: 4080019583188

МБ:

Број на лиценца: УП 113-289 (Лиценца А)

Трансакциска сметка: 270-0736139401-84 ХАЛКБАНК АД Скопје

Телефон: 076 566 666

E-mail: kontakt@jungletribe.mk

Сајт: www.jungletribe.mk

План и програма

Ден 1: Состанок на патниците и поаѓање

Состанок на патниците на Меѓународниот Аеродром во Скопје. Лет од Скопје за Истанбул со Turkish Airlines, пристигнување во Истанбул. Преседнување на лет за Мале, Малдиви. Авантурата може да започне! Одиме на местото кое со причина го нарекуваат **рајот на земјата!**

Превоз

Индивидуален авио билет со сите такси на релација Скопје - Истанбул (Turkish Airlines), во економска класа со вклучен багаж.

Место

Скопје, Истанбул

Ден 2: Пристигнување на Мале и трансфер до Royal Island 5* Resort

По слетувањето на аеродромот во Мале потребно е да се упатите кон шалтерот на Royal Island Resort каде ќе добиете инструкции за трансферот до Dharavandhoo. Во зависност од времето на слетување во Мале времето на чекање за локалниот лет може да биде од 1 до 4 саати (има вкупно 4 летови на ден од Мале до Dharavandhoo). За времето на чекање може да уживате на еден од најуникатните аеродроми на цел свет кој е отворен од сите страни, да си земете кафе, да се стационирите на некоја од терасите со најубав поглед кон Индискиот океан и да дозволите да ви „летне„ времето на чекање. До Дарванду патуваме со домашен/локален лет кој трае околку 30 минути, а потоа со speed boat уште 10тина минути до нашиот остров – резорт **Royal Island** каде ќе не пречекаат со welcome drink и ќе ве сместат во совршениот лоби-двор додека трае постапката за чекирање во вашето сместување. Се сместуваме во нашата вила на плажа и започнуваме со истражување на овој рај!

Превоз

Индивидуален авио билет со сите такси на релација Истанбул - Мале (Turkish Airlines), во економска класа со вклучен багаж.

Локален лет од аеродромот во Malé до Dharavandhoo.

Трансфер со брз брод од аеродром до сместување.

Сместување

Royal Island 5* Resort (1 ноќ)

Место

Мале, Налагураиду (Nalaguraidhoo)

Храна

Полн-пансион (Ручек и Вечера) × 1

Ден 3-8: Уживање во тропскиот рај

Денови резервирани за потполно уживање на овој егзотичен остров! Шетаме по плажата со бел песок, читаме книга, пиеме коктел и уживаме во тропскиот рај! Целосно се опуштаме и полниме батерии. Резорт кој располага со буквално сè -- па кога сакаме одиме на масажа во прекрасниот спа центар, или пак се враќаме во нашето детство и уживаме во водниот парк, го посетуваме уникатниот tree-top парк или играме билјард, тенис или одбојка со нашата екипа!! Резортот располага и со 6 барови или кафулиња и 5 ресторани за најромантичните вечери на #целсвет! Овие денови се посветени на нас и уживањето!!

Сместување

Royal Island 5* Resort (6 ноќи)

Место

Налагураиду (Nalaguraidhoo)

Храна

Полн-пансион (Појадок, Ручек и Вечера) × 6

Ден 9: Напуштање на сместувањето до поаѓање.

По појадок, правиме check-out од нашите соби. Имаме слободно време да уживаме на плажа и да се поздравиме со островот! Пиеме уште една пијачка и имаме трансфер со брз брод до аеродромот во Мамигили. Локален лет до Мале. Лет од Мале за Скопје, со преседнување во Истанбул.

Превоз

Трансфер со брз брод од сместување до аеродром.

Локален лет од Dharavandhoo до Male.

Индивидуален авио билет со сите такси на релација Мале - Истанбул (Turkish Airlines), во економска класа со вклучен багаж

Место

Налагураиду (Nalaguraidhoo), Мале

Храна

Полн-пансион (Појадок) × 1

Ден 10: Враќање и крај на патувањето.

Пристигнување во Истанбул. Преседнување на лет за Скопје. Пристигнување во Скопје. **Крај на патувањето.**

Превоз

Индивидуален авио билет со сите такси на релација Истанбул - Скопје (Turkish Airlines), во економска класа со вклучен багаж

Место

Истанбул, Скопје



ЦЕЛ СВЕТ ДОО СКОПЈЕ

Дебарца 15,
1000 Скопје

ДДВ: 4080019583188

МБ:

Број на лиценца: УП 113-289 (Лиценца А)

Трансакциска сметка: 270-0736139401-84 ХАЛКБАНК АД Скопје

Телефон: 076 566 666

E-mail: kontakt@jungletribe.mk

Сајт: www.jungletribe.mk

Цени и услови

Сместување
Beach Villa
Што е вклучено

Регуларна цена
3.549,00 EUR

Сместување
Sunset Beach Villa
Што е вклучено

Регуларна цена
3.649,00 EUR

Не е вклучено

- Меѓународно здравствено осигурување (може да се уплати во агенцијата)
- Факултативни излети и влезници за културно-историски споменици
- Задолжителна доплата за Green Tax. Такса која се плаќа при доплата на аранжманот кај нас во канцеларија. Истата изнесува 84€ (12 евра дневно по лице).
- Важна напомена:** На ова патување нема претставник од агенција.
- Опционална доплата од 450€ за ALL-INCLUSIVE - Full-board + алкохолни и безалкохолни пијалоци, попусти во рестораните, 1 вечера во A la Carte рестораните, бесплатен излет, бесплатен water sport, користење на спа центарот и снорклинг опрема

Сите уплати се вршат **исклучиво во денарска противвредност** по курс од 62 денари за 1 евро и тоа **при пријавување се плаќаат 200€ (12.400,00 МКД) по лице**. Преостанатиот дел се плаќа **најдоцна 40 дена пред поаѓање**. Можност за плаќање преку трансакциска сметка (на фактура) и со платежни картички Visa, Master, Maestro.

Препорачуваме рано пријавување на патници заради ограничениот број на места. При пријавувањето потребно е да се достави скринирана прва страница од патната исправа, која е валидна за датумот на патувањето (има важност минимум 6 месеци по датумот на враќање и има доволно празни страници во текот на патувањето), во спротивно агенцијата не одговара за печатење на авио билетот со погрешни податоци.

Факултативни излети

Сместување

Royal Island 5* *****
Resort

Ова е пример сместување кое може да го очекувате. Договореното сместување може да биде поинакво, но слично во она што го пружа.

Royal Island е мал интимен ресорт со 5* кој совршено се вклопува во бујната вегетација на неговиот остров. Сите градби на островот се направени од дрво и сите вили имаат приватна плажа. Ресортот се наоѓа на приватен остров кој е заштитен од УНЕСКО поради неговиот био-диверзитет, а е опколен со прекрасен корален гребен со стотици шарени немо рипчиња. Ресортот располага со 3 ресторани, 3 барови, спа и фитнес центар, базен, water-sports центар, фризерски салон и се' што ни е потребно за еден релаксирачки одмор на рајот на земјата.

Се сместуваме во Beach Villa -- приватна вила која има сопствена плажа и лежалки, тераса и совршено се вклопува во бујната вегетација на островот.

Услугата е на база ноќевање со полн-пансион (појадок, ручек и вечера).

Сајт

<https://villaresorts.com/royal-island/>

Адреса

Horubadhoo
Maldives

Превоз

Места

Скопје

Скопје е главен и најголем град на Република Северна Македонија.

Истанбул

Истанбул е најголемиот град во Турција, кој се наоѓа долж течението на Босфорскиот теснец кој ја поврзува обалата на Мраморното со Црното Море. Овој огромен град, единствен на светот изграден на два континента (Европа и Азија), има површина од речиси 6.000 км² и брои над 15 милиони жители според официјални мерења, односно 20 милиони неофицијално. Денес тој е најзначајниот турски град. Брои преку 20 универзитети, многу библиотеки, културни центри, неизмерно богатство од културно-историски споменици. Иако не е главен град на државата, Истанбул е големо економско и културно седиште на Турција, како и најатрактивниот и најпосетен туристички центар.

Мале

Главен и најголем град на Малдивите, се наоѓа на Каафу атол.

Налагураиду (Nalaguraidhoo)



ЦЕЛ СВЕТ ДОО СКОПЈЕ

Дебарца 15,
1000 Скопје

ДДВ: 4080019583188

МБ:

Број на лиценца: УП 113-289 (Лиценца А)

Трансакциска сметка: 270-0736139401-84 ХАЛКБАНК АД Скопје

Телефон: 076 566 666

E-mail: kontakt@jungletribe.mk

Сајт: www.jungletribe.mk

Ресортот Villa Park Sunny Island се наоѓа на островот Налагураиду (Nalaguraidhoo), кој ќе ви го освои срцето со своите шармантни тропски градини што водат до лагуната. Островот се наоѓа на 110 километри од аеродромот и е можеби највозбудливиот и најживописниот остров во Јужниот Атол.

Корисни информации

Малдиви

ИНФОРМАЦИИ ПОВРЗАНИ СО КОВИД-19

За влез на Малдиви не е потребен ниту ПЦР тест, ниту вакцина против Ковид-19.

ВИЗА

Државјани на Република Македонија кои туристички патуваат на Малдиви, добиваат бесплатна туристичка виза за период до 30 дена на Аеродромот во Мале – Малдиви. Потребна е следнава документација: важечка патна исправа, повратна авио-карта и потврда за уплатен туристички аранжман (ваучер кој го добивате кај нас во агенцијата). Рок на важност на пасошот мора да биде најмалку 6 месеци од датумот на враќање во Македонија.

HEALTH DECLARATION FORM

Сите патници мораат да имаат пополнето и Health Declaration Form на следниот линк: <https://imuga.immigration.gov.mv>. Оваа форма треба да се пополни во рамки на 48 часа пред времето на пристигнување на Малдиви. Истото е потребно да го направите и на Малдиви, во рамки на 48 часа пред поаѓање од Малдиви. Патниците мораат да го испринтаат и QR кодот кој ќе го добијат по успешно пополнета апликација, или истиот да го сочуваат на телефон. QR кодот ќе Ви биде потребен за време на чекирање на авиокартите во Скопје. Во онлајн формуларот е потребно да приложите и Ваша фотографија.

ЛЕКОВИ, ВАКЦИНИ И ЗДРАВЈЕ

За патување на Малдиви не е потребен доказ за вакцинација, освен ако доаѓате од област зафатена со жолта грозница (области од Централна Африка или Јужна Америка). Препорачуваме на пат да понесете пробиотици, лекови за настинка и температура (пр. Фервекс, Риностоп) како и лекови за болка (пр. Бруфен, Кафетин) и доколку примате редовна терапија - лековите кои Ви се препишани.

ТЕМПЕРАТУРА (КЛИМА), ОБЛЕКА И ПАКУВАЊЕ

Температурата преку ден се движи помеѓу 29-32 степени, а навечер паѓа на пријатни 26 степени. Температурата на морето на Малдиви е 28 степени за време на целата година. Времето на Малдиви знае да биде променливо со облаци, краток дожд и сончеви интервали, кои може да се менуваат во текот на денот. Од облека Ви е потребна летна и лесна гардероба, но сепак, задолжително со Вас понесете и долги ракави и ногавици, пред сè за во авион. Ве советуваме да бидете спремни за повисоки температури и да носите креми со заштитен фактор, шешири и марамии кои ќе ја штитат Вашата кожа од сончевите зраци.

БЕЗБЕДНОСТ

Хотелот во кој сте сместени се наоѓа на локален остров каде живее локално население. Островот е безбеден, но секако препорачуваме да водите сметка за Вашите пари и лични работи како што би воделе на било која друга дестинација. Локалците се особено пријателски настроени кон туристите и сакаат да се дружат и да се запознаваат.

ХРАНА, ПИЈАЛОЦИ И ВОДА

Исклучително важно е да пиете само флаширана вода. Храната се базира на овошје, зеленчук, ориз, нудли, морски специјалитети, но во хотелите и рестораните на гостите им се нудат и меѓународни специјалитети. Цените на оброците на Малдиви варираат, но просечна цена на оброк во ресторан е 7-15\$, пијалоци околу 5-10\$.

Малдиви е исламска држава. Во државата е нелегално да се внесува свинско месо, продукти што содржат свинско месо и алкохол. Иако, на населените острови е забрането да се служи алкохол во ресторани и барови, може лесно да се најде алкохол на островите и често се наоѓаат укотвени „Party Boats“ на неколку стотини метри од пристаништето на кои се служи и продава алкохол.

Заклучокот на нашите патници (и наш лично) е дека на Малдиви има прекрасна храна, дали традиционална, морска или интернационална. На Малдиви можете да јадете превкусен и ефтин октопод, морски плодови, риба, но и бургери и пица.

ТЕЛЕФОН И КОМУНИКАЦИЈА

Нашите мрежи функционираат на Малдиви. Што се однесува со цените за роаинг, потребно е да проверите на сајтовите на Вашите мобилни оператори. Што се однесува до интернет и Wi-Fi, конекцијата знае да биде бавна, но сосема доволна за основна комуникација. Некогаш сигналот знае да биде полош во собите, но на рецепција во главно, работи одлично. Доколку сакате картичка за интернет, која нуди пристап до брз интернет, известете го водичот. Цената на картичките се движат околу 30\$-35\$ - 17GB.

СТРУЈА

Потребно е со вас да понесете адаптер за струја – влез како што се користи во Велика Британија (штекери со три сплоснати влезови). Адаптерот не може да се купи на самата дестинација.

ПАРИ, ПЛАЌАЊЕ И ТРОШОЦИ

Официјалната и основна валута во Малдиви е Малдивска руфија. Односот на валутата е следен:

1 EUR = 18.18 MVR

1 USD = 15.46 MVR

* Ова е курсот во моментот на објавување на овој текст. Истиот можете да го проверите на [google.com](https://www.google.com) пред патување.

Можете да носите евра или долари. Постои можност да користите и платежни картички, но не треба премногу да се потпираат на нив. Провизите кои ги земаат не се големи, но секако би требало да проверите со матичната банка. Доколку носите долари, истите не смеат да се постари од 2000-та година. Валутата која се користи во хотелите е долар. Иако Малдивите имаат своја локална валута, доларот е општоприфатен за плаќања во кеш. На аеродромот во Мале се примаат само долари, па препорачуваме и Вие да ја носите оваа валута. Во хотелите примаат и евра, но по доста неповолен курс во однос со Банките во Европа.

На Малдиви планирајте да трошите околу 20-30\$ на ден за комфорен престој по лице (во зависност дали од понудата имате избрано ноќевање со појадок или полупансион), за ситедополнителни оброци, сувенири, излегувања навечер итн. но тоа секако е индивидуална работа и зависи колку трошите.



ВРЕМЕНСКА ЗОНА

UTC+5, односно во текот на зимското сметање на времето разликата помеѓу С. Македонија и Малдиви е 4ч, а во текот на летното сметање на времето е 3ч, затоа што Малдиви не преминува на летно сметање на времето.

Важни напомени

Напомени:

Општи напомени:

- Организатор на патувањето е ТА ЦЕЛ СВЕТ ДОО СКОПЈЕ со лиценца УП 113-289 Од 17.07.2024 година.
- При пријавување, потребно е да доставите копија од пасош/податоци од пасошот со кој патникот ќе патува на самото патување. Патникот мора задолжително да го провери траењето и исправноста на патниот документ, како и бројот на слободни страници потребни за патувањето.
- Сите пасоши мораат да имаат рок на важење минимум 180 дена (6 месеци) од датумот на враќање во земјата.
- Организаторот на патувањето го задржува правото на измена на одредени содржини од програмата, во случај на вонредни околности и работи кои агенцијата не може да ги предвиди, за време на склучување на договорот.
- Организаторот на патувањето не е овластен и не ја проценува валидноста на патните и други исправи.
- За сите информации кои се дадени по усмен пат, агенцијата не сноси никаква одговорност.
- Потписникот на Договорот за патување или претставникот на групата на патници е задолжен да ги информира и запознае сите патници со договорениот програм на патување, условите на плаќање, визирање и ОПШТИТЕ УСЛОВИ НА ПАТУВАЊЕ НА ТА ЦЕЛ СВЕТ од СКОПЈЕ.
- Патниците се должни, два дена пред поаѓање, да го проверат точното време и место на поаѓање на групата.
- Патникот е должен сам да се запознае со правилата на однесување во земјата во која патување и да ги почитува важечките законски царински прописи.
- Во превозните средства најстрого е забрането пушење, конзумирање на алкохол и опојни средства.
- Патниците се дожни да, во автобусите и другите превозни средства со кои се врши трансфер, останат на своите места и не смеат истите да ги напуштаат на места кои не се предвидени за пауза (граници, чек-поинт станици, патарини итн). Во случај патникот да го напушти возилото без претходен договор со претставникот на агенцијата, истиот сам ги сноси сите трошоци и последици.
- Патникот кој преку неадекватно однесување, ги вознемирува останатите патници или смета на шоферите и/или придружникот на групата во својата работа, ќе биде одма исклучен од патувањето и целата одговорност преоѓа на него/неа, без право на жалба и враќање на пари.
- Патникот е должен да ја почитува "саатницата" одредена од страна на претставникот на агенцијата на патувањето, во спротивно, претставникот на агенцијата има право да го исклучи патникот од патувањето.
- Во туристичките автобуси не е можна употреба на тоалет. Во согласност со планот и програмот на патувањето, паузи се прават на 3-4 часа (во зависност од локацијата и опременоста на бензинските станици), кои патниците можат да ги користат за употреба на тоалет.
- Агенцијата го одредува распоредот на седење, местото на поаѓање, местата за паузи и времетраењето на истите. Со плаќање на превозот, патникот го прифаќа горенаведеното, без право на приговор и жалба.
- Аранжманот е направен на база на минимум 10 патници за далечни патувања и 50 патници за европски патувања.
- Во случај на недоволен број на патници за реализација на аранжманот или други објективни околности, организаторот на патувањето ги информира патниците дека аранжманот е откажан – најкасно 10 дена пред датумот на поаѓање за далечни патувања и 5 дена пред датумот на поаѓање за европски патувања.
- Кај аранжманите кои вклучуваат превоз со авион, по купување на авио картата, невозможно е средствата да се вратат и во тој случај – важат условите на авио компанијата.
- Кај аранжманите кои вклучуваат low-cost авио компании, во случај на одложување на летот, откажување или губење на конекциите, патниците се дожни сами да ги платат новонастанатите трошоци и агенцијата не може да влијае на околностите кои се надвор од нејзиниот домет.
- Цените на low cost аранжманите се подложни на промена. По уплата на авансот се проверуваат тарифите и на патникот му се потврдува цената на аранжманот.
- Агенцијата не сноси одговорност доколку дојде до промена на авио конекциите од страна на авио компаниите.
- Саатниците на летовите наведени во планот и програмот или добиени од страна на агенцијата се подложни на менување и зависат исклучиво од авио компанијата.
- Агенцијата го задржува правото да го одбере превозното средство за трансфер. Трансферот се врши до самото сместување, доколку истото е физички возможно.
- За сите понудени или достапни дополнителни доплати, кои имаат врска со планот и програмот на патувањето, или сместувањето, потребно е да се изјасните при пријавување.
- Доколку некој патник сам одлучи да смени дел од планот и програмот на патувањето, агенцијата нема обврска на тој патник да му обезбеди трансфер/ран или доцен check-in или check-out во сместувањето/различни ноќевања во сместувањата, од она што е предвидено со планот и програмот на патувањето.
- Малолетните патници за време на патувањето мора да имаат заверена согласност од родителите.
- Заради почитување на саатниците предвидени со програмот на патување, како и почитување на времето на останатите патници од групата, не постои можност за задржување на границите кои претставуваат излез од Европска Унија, поради заверување на сметки и враќање на данок од Европската Унија (TAX FREE)
- Наша препорака е да водите сметка за вашите лични документи и пари на Вашето патување.
- За овој аранжман се применуваат ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ПАТУВАЊЕ.

Напомени во врска со сместувањето:

- Организаторот на патувањето, ТА ЦЕЛ СВЕТ, го задржува правото на распоред по соби, во согласност со структурата на собите во сместувачкиот објект. Доколку постои можност, агенцијата се труди да излезе во пресрет на желбите на патниците (Ве молиме да имате разбирање. Ова патување пред сè треба да биде авантура и добра забава).
- Во сместувачките објекти се влегува првиот ден од престојот во согласност со правилата на самиот сместувачки објект. Начесто, check-in е во попладневните часови (14h или 15h), а check-out – последниот ден од престојот, најчесто до 10h или 11h.
- Описите на сместувачките објекти се од информативен карактер.
- Некои од дополнителните содржини на сместувачките објекти се достапни со доплата. Постои можност на отстапувања и промена на достапноста на некои содржини, бидејќи истите зависат исклучиво од сместувачките објекти (нпр. Сеф, паркинг, мини-бар, ТВ, клима уред...)



ЦЕЛ СВЕТ ДОО СКОПЈЕ

Дебарца 15,
1000 Скопје

ДДВ: 4080019583188

МБ:

Број на лиценца: УП 113-289 (Лиценца А)

Трансакциска сметка: 270-0736139401-84 ХАЛКБАНК АД Скопје

Телефон: 076 566 666

E-mail: kontakt@jungletribe.mk

Сајт: www.jungletribe.mk

- Патникот е должен да ги почитува правилата на сместувачкиот објект и сам сноси одговорност доколку дојде да санкционирање од страна на персоналот на сместувачкиот објект
- Во некои сместувачки капацитет во Азија, Африка и Латинска Америка – нема врела вода.
- Сместувачките капацитети ги сместуваат патниците и го одредуваат распоредот и типот на собите спрема својата расположливост во дадениот момент. Агенцијата не е во можност да им потврди на клиентите дали креветите ќе бидат twin (раздвоени) или double (голем француски лежај), како ни спратноста во самото сместување, освен доколку тоа не е посебно назначено во Договорот. Клиентот со уплата на аранжманот се согласува со овие факти и условите на сместувањето, без право на жалба.
- Патниците кои што патуваат сами во некои програми имаат можност да со доплата, престојуваат сами во еднокреветна соба. Доколку патникот сака да се спои со некој од другите патници од групата и не сака да плаќа доплата, прифаќа да се спои со било кое лице од групата, без оглед на возраста и полот на сопатникот. Во овие ситуации, агенцијата апсолутно не одговара за било какви евентуални непријатност или несогласувања кои патниците можат да ги имаат за време на патувањето.

Напомена во врска со факултативните излети:

- Факултативните излети не се задолжителен дел од патувањата и за факултативните излети не е обезбедена заштита во поглед на гаранција за патувањето.
- Термините и цените на факултативните излети се променливи и зависат од слободните термини по локалитетите, бројот на пријавени патници и други објективни околности.
- Факултативните излети се реализираат од страна на локални агенции. ТА ЦЕЛ СВЕТ не е во можност да влијае на работи кои се надвор од нејзиниот домет, односно се врзани за самата реализација на излетот.
- Факултативните излети се реализираат од локални туристички водичи, на самите локалитети, на англиски јазик. Со плаќање на излетот, патникот ги прифаќа сите услови на локалната агенција, без право на жалба.
- Агенцијата не може да влијае на времетраењето на патувањата до локалитетите, времето на поаѓање, враќање или обиколка, како ни стручноста на локалните водичи.
- При уплата на факултативен излет, патникот ги прифаќа условите на локалната агенција која е организатор на излетот. Доколку еден патник уплаќа излет во име на други патници, истиот е должен да ги извести сопатниците за условите на локалната агенција. Било какви измени и откажување од излетот по уплатата, не се можни, ниту е возможно, под било кои околности, да се рефундираат уплатените средства.
- Се молат сите патници, пред уплаќање на факултативен излет, да се информираат и упознаат со предвидениот план и услови за факултативниот излет.

Напомена во врска со визите:

- Патниците задолжително мора да се запознаат со визниот режим на државата во која патуваат.
- Некои амбасади бараат задолжително присуство на патникот за аплицирање за виза. Патниците се должни да ги испочитуваат правилата на амбасадата,
- Патниците се должни да ги достават документите за визирање, најдоцна 1 месец пред патувањето, а доколку не ги достават во наведениот рок, должни се сами да ја обезбедат визата за патување.
- Патниците кои не посеуваат нови биометриски пасоши на Република Македонија, должни се сами да се запознаат со визниот режим на државите во кои патуваат и сами да ги обезбедат визите за патување.
- Агенцијата не гарантира дека на патникот ќе му биде одобрена виза и не е овластена да утврдува валидност на документи.
- Агенцијата не сноси одговорност во случај на недобивање на виза.